

PART 05

Responding to a Work-Related Question I

업무와 관련된 질문에 대한 답변 I



PART
05Responding to
a Work-Related Question I

업무와 관련된 질문에 대한 답변 I

Part 5에서는 업무와 관련된 질문에 대해 답변해야 합니다. 30초의 준비시간이 주어지며, 1분의 답변 시간이 주어집니다.

5-1 유형 파악

Directions: Listen to the following question. You will have 30 seconds to think about your answer and one minute to speak. Answer the question in as much detail as possible. Now listen to the question.

다음 질문을 들으십시오. 30초 동안 답변을 생각하고, 1분 동안 말할 시간이 주어질 것입니다. 질문에 가능한 많은 세부사항을 포함하여 답변하십시오. 이제 질문을 들으십시오.

Tell me about the most difficult task or project you have ever completed. What was it and how did you feel after doing it? Describe your answer in as much detail as possible.

본인이 완수한 과업이나 프로젝트 중 가장 어려웠던 것에 대해 말해주십시오. 그것은 무엇이었고, 완료 후에는 어떤 느낌을 받았습니까? 당신의 답변을 가능한 한 자세히 서술하십시오.

Now think about your answer. | 30sec

Preparation for your answer

Sample Answer

The most difficult task I have ever completed was having to work with people of other nationalities while doing market research. This happened when our company was starting to establish a market in Hong Kong. Performing the market research study was difficult enough because I had to gather all the information and then analyze and organize it. This was compounded by the need for me to communicate with people who spoke a different language.

I know very little Chinese, and the only language I could use during the study was English, which many respondents were not very familiar with. I had to be patient when talking with the respondents, which was often challenging. I tried to understand every word they were saying because it was part of my job to record as much detail as possible. Sometimes I would ask follow-up questions if I didn't understand what they were saying. In the end, after I completed the market research study, I felt greatly rewarded because I was able to successfully finish the task and submit my report on time.

해석

내가 지금까지 해낸 일 중 가장 어려웠던 과업은 시장조사를 하면서 다른 국적의 사람들과 일을 해야했던 것이었습니다. 이는 저희 회사가 홍콩 시장 진입 초기에 일어났던 일입니다. 모든 정보를 수집하고 나서 분석하고 정리해야 했기 때문에 시장조사 연구를 수행하는 것만으로도 힘들었습니다. 하지만 이 어려움은 다른 언어를 사용하는 사람들과 의사소통을 할 필요성으로 인해 더욱 악화됐습니다.

저는 중국어를 거의 알지 못했고, 연구를 수행하면서 사용할 수 있는 유일한 언어는 많은 응답자들이 익숙하지 않은 영어뿐이었습니다. 응답자들과 이야기할 때 인내심이 많이 요구됐기 때문에 자주 힘들었습니다. 가능한 많은 세부 사항을 기록하는 것이 제 일의 일부였기 때문에 저는 그들이 말하는 단어 하나하나를 이해하려고 노력했습니다. 저는 종종 그들이 무슨 말을 하는지 이해하지 못하면 후속 질문을 하기도 했습니다. 결국 시장조사 연구를 마친 후에 과업을 성공적으로 완수하고 제시간에 보고서를 제출할 수 있었기 때문에 저는 큰 보람을 느꼈습니다.

5-2 답변 구성 전략

5-1과 같은 질문에 대한 새로운 답변을 작성하며 답변 구성 전략을 파악해 보자.

🎧 Tell me about the most difficult task or project you have ever completed. What was it and how did you feel after doing it? Describe your answer in as much detail as possible.

— 📄 ✕

Step1 질문의 요지에 대한 답변을 간추려서 적는다.

➡ Most difficult: Thinking outside the box

Step2 간단하게 '언제'를 요약해 요지에 대한 맥락을 제공한다.

➡ When: Finding construction firms

Step3 간단하게 '왜'를 요약해 요지에 대한 근거를 제공한다.

➡ Why: Specialized nature of crushing.

Step4 '왜'를 간추려 강조해준다.

➡ Compounded by: 2 crushers both competitors

필요 시, 내용을 약간 보충해준다.

➡ Weren't going to help; my chances slim

Step5 반전을 삽입해 자신이 문제를 해결한 방법(solution)을 간추려 적는다

➡ Experience working with tofu manufacturers: ✓

필요 시, 내용을 약간 보충해준다.

➡ Just had to check manufacturers ground soybeans

Step5 답안을 마무리 짓는다.

➡ Recommended contractors to client on time

How did you feel after doing it?

➡ Boosted confidence; showed I was resourceful

 **Practice**

Step 1. 질문의 요지에 대한 답변을 통해 주제 문장을 만든다.

이 때, 질문의 형식을 그대로 활용하면 된다.

5-1에서 제시한 질문의 요지는 “Tell me about the most difficult task or project you have ever completed. What was it?” 이다. 질문의 형식을 그대로 사용하면 다음 형식으로 질문의 요지에 답변을 할 수 있다.

The most difficult task I have ever completed was ~.
제가 완수한 가장 어려웠던 과업은 ~.

다음과 같이 주제 문장을 만들 수 있다.

- ▶ The most difficult task I have ever completed was having to find contractors for a client by thinking outside the box.

제가 완수한 가장 어려웠던 과업은 새로운 시각에서 일을 접근해 용역업체를 찾아야 했던 일이었습니다.

Step 2. ‘언제’를 통해 주제 문장에 대한 맥락을 제공한다.

이 때, 다음 형식을 이용하면 된다.

This happened when I was ~.
이는 ~ 때 일어났던 일입니다.

다음과 같이 주제 문장에 대한 간단한 맥락을 제공한다.

- ▶ This happened when I was finding construction firms experienced in soybean crushing for the client, a multinational grain company.

이는 다국적 곡물회사인 고객사를 위해 대두 분쇄 경험이 있는 건설회사를 찾을 때 일어났던 일입니다.

Step 3. 이유를 통해 주제 문장에 대한 근거를 제공한다.

동명사 구 was difficult enough because ~
~ 때문에 (무엇을) 하는 것만으로도 힘들었습니다.

다음과 같이 주제 문장에 대한 간단한 근거를 제공했다.

- ▶ Finding contractors was difficult enough because of the specialized nature of soybean crushing.

대두 분쇄의 전문화된 특성 때문에 용역업체를 찾는 것만으로도 힘들었습니다.

Step 4. 이유를 강조해준다.

This was compounded by ~.

이는(이 어려움은) ~로 인해 악화됐습니다.

➡ This was compounded by the fact that the only two companies in Korea known for crushing soybeans were both competitors of the client.

이는(이 어려움은) 한국에서 대두를 분쇄하는 것으로 알려진 유일한 두 개의 회사가 모두 고객의 경쟁사라는 사실로 인해 악화됐습니다.

질문이나 답변의 특성에 따라 문장 하나를 덧붙이면 강조를 확실하게 해줄 수 있다.

my chances of successfully completing the task appeared slim.

제가 과업을 성공적으로 완수할 수 있을 가망이 없어 보였습니다.

➡ They were not going to refer me to their own contractors and my chances of successfully completing the task appeared slim.

그들이 제게 자신들의 협력사를 소개해줄 리는 없었고, 제가 과업을 성공적으로 완수할 수 있을 가망이 없어 보였습니다.

Step 5. 반전을 삽입해 자신이 문제를 해결한 방법(solution)을 말한다.

이 때

“Then, I ~.” (그 때, 저는 ~.)

형식을 이용하면 반전을 제시해주기 용이해진다.

➡ Then, I realized* construction firms with experience working with manufacturers of soybean products such as tofu could also satisfy the client’s requirements.

그 때, 저는 두부 같은 대두 식품의 제조사와 협력한 경험이 있는 건설회사 또한 고객사의 요구사항을 충족할 수 있음을 깨달았습니다.

* 반전을 제시할 때 realize(깨닫다)나 notice(의식하다)처럼 해결책을 찾아냈을 때를 적절히 묘사해주는 동사를 사용하면 된다.

필요 시, 문제의 해결이 임박 하다고 강조

Now I just had to ~.

제게는 이제 ~하는 일만이 남았습니다.